

# FOCO NO SUCESSO DO STAKEHOLDER

GetCheckedOnline: Melhor acesso aos testes de infecções sexualmente transmissíveis e infecções transmitidas pelo sangue



## PACIENTE

### MAIOR ENGAJAMENTO

87% das pessoas testadas no GetCheckedOnline (GCO) relatam que testam antes e com maior frequência do que se fizessem testes em uma clínica regular ou provedor de saúde [n = 789, pesquisa de 2022 com usuários regulares do GCO]. Isso corresponde a uma frequência 22% maior de testagem em comparação a pacientes que frequentam a Clínica Provincial de infecção sexualmente transmissível (STI) no British Columbia Centro para Controle de Doenças (CDC BC) (n = 19.497). Isso também corresponde a novos diagnósticos de infecções sexualmente transmissíveis e transmitidas pelo sangue (STBBI), incluindo clamídia, gonorreia, sífilis, HIV e hepatite C, em 6% de todos os episódios de testagem do GCO nos últimos 3 anos.

### EXPERIÊNCIA APRIMORADA

Em uma pesquisa realizada em 2022 com usuários regulares do GCO (n = 789):

- 11% relataram que não teriam sido testados se o GCO não estivesse disponível para os testes de STBBI.
- 32% não tinham um lugar em que se sentissem à vontade para serem testados por um profissional de saúde.
- 33% não tinham um médico da família ou enfermeiro.
- 52% acharam difícil ser testado por um profissional de saúde quando necessário.
- 41% dos testados relataram que os testes de STBBI por meio do GCO reduziram os encargos financeiros relacionados a perda de pagamento, perda de horas na escola e/ou custos de transporte.
- 97% dos testados do GCO relataram que estavam satisfeitos com o serviço.
- 88% disseram que recomendariam o serviço a outras pessoas.

"O GetCheckedOnline (GCO) é uma ótima opção para pessoas que desejam acessar testes regulares para STIs. Ele permite o anonimato nos testes, o que pode ajudar a incentivar a testagem para pessoas que podem se sentir autoconscientes ou estigmatizadas e que, de outra forma, podem não se sentir confortáveis em ser vistas pessoalmente em um cenário clínico mais tradicional. Ter um serviço online baseado em contas também permite que os clientes tenham acesso rápido e fácil aos resultados de testes para seus próprios registros, bem como para compartilhar com os parceiros, especialmente se tiverem testado utilizando um pseudônimo (nome falso)."

- Lindsay Barton, educadora de enfermagem clínica, Departamento de serviços de prevenção clínica da Clínica provincial de STBBI do British Columbia Centro para Controle de Doenças

### AUMENTO DA IGUALDADE

Uma pesquisa de 2022 com pessoas que vivem fora da cidade de Vancouver (n=1.658) e foram testadas no GCO (n=324/1.658) indica que o programa está atingindo populações que procuram igualdade: 13% dos testadores do GCO se identificaram como indígenas (Primeiras Nações, Inuit ou Metis) e 14% como transgêneros. O uso do GCO foi significativamente maior entre os participantes de cor (em comparação com brancos), minorias de gênero (em comparação com homens), transgêneros (em comparação com cisgêneros) e minorias sexuais (em comparação com heterossexuais). Em uma pesquisa separada de 2022 com testadores regulares do GCO (n=789), mais de 50% indicaram uma identidade sexual diferente do heterossexual, incluindo gay, bissexual, queer e pansexual. Os dados do programa de 2022 (n=10.635) também demonstram que o GCO permite maior acesso aos testes em geral, com 22% dos usuários do GCO relatando nunca terem sido previamente testados para infecções transmitidas sexualmente e por sangue (ITSS). Na pesquisa de 2022 com testadores regulares do GCO, 51% relataram que era difícil ser testado por um provedor quando necessário e 86% foram testados mais cedo e mais frequentemente pelo GCO, destacando assim o maior acesso permitido pelo GCO.



## MÉDICO

### MAIOR EFICIÊNCIA DE TEMPO

"Para clientes que procuram testes de rotina, o GetCheckedOnline (GCO) é uma ferramenta fantástica. Muitos clientes são testadores experientes e não exigem os serviços de um médico ou enfermeiro. Isso libera recursos médicos valiosos e frequentemente escassos para se concentrar em clientes com necessidades significativas de STI, como aqueles que são sintomáticos ou procuram cuidados preventivos de STI, como o início da PrEP (profilaxia pré-exposição) ao HIV."

- Natalie Holgerson, supervisora de enfermagem clínica, Departamento de serviços de prevenção clínica da Clínica provincial de STBBI do British Columbia Centro para Controle de Doenças



## SISTEMA/ ADMINISTRAÇÃO DE SAÚDE

### UTILIZAÇÃO DE RECURSOS OTIMIZADA

10 vezes mais pacientes tratados pelo equivalente a 1 enfermeiro em tempo integral (FTE) pelo GetCheckedOnline (3000 consultas GetCheckedOnline/meses) em comparação ao tempo de enfermagem equivalente na Clínica Provincial de STI no BC CDC (300 testes/meses).

### QUALIDADE MANTIDA

Os pacientes testados no GetCheckedOnline (n = 257) têm taxas de tratamento (99%) e envolvimento na notificação de parceiros (97%) que são equivalentes aos pacientes que frequentam a Clínica Provincial de STI no BC CDC (n = 514). Assim, tranquiliza-se os médicos (e pacientes) que a qualidade e a conexão com o atendimento são semelhantes para o GCO em comparação aos serviços clínicos em pessoa e que não há perda de qualidade clínica ou segurança dos serviços de testagem de STBBI fornecidos pelo British Columbia Centro para Controle de Doenças.



## PAGADOR

### REDUÇÃO DOS CUSTOS EM SAÚDE

As análises de microcustos demonstraram que o custo geral dos testes pelo GCO diminuiu à medida que a utilização aumentou: o custo por teste diminuiu de \$23,85 CDN no ano fiscal de 2019/20 (1º de abril de 2019 a 31 de março de 2020) para \$16,00 CDN no ano fiscal de 2020/21 (1º de abril de 2020 a 31 de março de 2021). Esses custos incluem mão de obra, desenvolvimento de software, treinamento e capacitação e promoção.

\$2,4 milhões de CDN em custos de teste evitados esperados de abril de 2025 a março de 2026. Uma visita de testagem por meio do GCO custa, em média, \$38,93 CDN menos em comparação aos testes por meio da Clínica Provincial de STBBI ou clínica de STI de saúde pública semelhante. Se a taxa de utilização crescente atual for mantida, espera-se que 62.313 testes sejam realizados no ano fiscal de 2025/26 (1º de abril de 2025 a 31 de março de 2026), com uma redução de custos de \$2,4 milhões de CDN caso esses mesmos testes tenham sido realizados pessoalmente em uma clínica de STI.