

ERFOLGSFAKTOREN DER WICHTIGSTEN STAKEHOLDER

Verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit und Ressourcennutzung während der COVID-19-Pandemie

	<p>PATIENTEN</p>	<p>VERBESSERTE ERFAHRUNG</p>	<p>Verbesserter Zugang zu Tests für Mitarbeiter und ihre Familien dank 6 neu eingerichteter Probenabnahmestellen. Zur Erleichterung der Abholung von zu Hause und der Drive-in-Dienstleistung befanden sich die beiden meistbesuchten Probenabnahmestellen in einem Umkreis von zwei Kilometern um die Testeinrichtung. Auf diese strategischen Probenabnahmestellen entfallen in den Spitzenzeiten der COVID-Pandemie über 3.500 Proben.</p>
		<p>GESTEIGERTES BEWUSSTSEIN</p>	<p>1.881 Mitarbeiter und 807 Familienmitglieder erfuhren von ihrem COVID-19-Status.</p>
	<p>ÄRZTE</p>	<p>MEHR VERTRAUEN</p>	<p>„Da 81 % der Testergebnisse innerhalb von 6 Stunden und 19 % innerhalb von 12 Stunden mitgeteilt wurden, konnten den meisten Mitarbeitern frühzeitige Hilfestellung zur Symptomkontrolle, zu Warnzeichen und zu Isolierungsmaßnahmen gegeben werden, um die Übertragung am Arbeitsplatz und in der Familie zu verringern. Infolgedessen hatten wir hervorragende Indikatoren in Bezug auf die Anzahl der schwerwiegenden Fälle (16 Krankenhausaufenthalte bei 1.959 bestätigten Fällen) und die Mortalität (2 Todesfälle bei 1.959 bestätigten Fällen) unter allen positiv getesteten Mitarbeitern im Gesundheitswesen.“</p> <p>– <i>Josué Augusto do Amaral Rocha, Hausarzt, CQC-Programm – Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i></p>
	<p>GESUNDHEITS- SYSTEM/ VERWALTUNG</p>	<p>VERBESSERTE RESSOURCENNUTZUNG</p>	<p>Auf künstliche Intelligenz (KI) gestützte prädiktive Daten für menschliche Analysen ermöglichten Personaländerungen, die der Einsparung eines Vollzeitmitarbeiters entsprach, die in Zeiten des Bedarfs zur Unterstützung von Geschäftsbereichen während verschiedener Wellen der COVID-19-Pandemie eingesetzt wurde.</p>
	<p>KOSTENTRÄGER</p>	<p>VERMINDERTE RISIKEN</p>	<p>„Durch Mitarbeitertests für Mitarbeiter im Gesundheitswesen und ihre Familien konnten wir den COVID-19-Status ermitteln und Pläne zur Risikominderung implementieren, die nachfolgende Übertragungen und damit verbundene Gesundheitskosten verhindern.“</p> <p>– <i>Debora Ribeiro Ramadan, Direktorin des operativen technischen Zentrums – Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i></p>