

# 聚焦利益相关者的成功

在 COVID-19 疫情期间提高了员工满意度和资源利用率

|                                                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>患者</b>        | <b>改善体验</b>   | 通过 6 个新设立的采样点，改善了员工及其家人进行检测的便利性。为了方便上门取样和驱车直入服务，两个最繁忙的采样点均设在距离检测设施 1.2 英里范围内。在 COVID 疫情高发期，这些战略采样点共采集了 3,500 多份样本。                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                      | <b>提高意识</b>   | 1,881 名工作人员了解了自身的 COVID-19 感染状态，807 名工作人员的家属了解了自身的 COVID-19 感染状态。                                                                                                                                                                                                                      |
| <br><b>临床医生</b>      | <b>增强信心</b>   | <p>“81% 的检测结果显示在 6 小时内公布，19% 的检测结果显示在 12 小时内公布，我们能够向大多数员工提供有关症状控制、警告体征和隔离程序的早期指导，以减少病毒在工作场所和家中的传播。因此，在所有检测结果呈阳性的医护人员中，重症病例（1959 例确诊病例中有 16 人住院）和死亡率（1959 例确诊病例中有 2 人死亡）方面的数据都很不错。”</p> <p>- Josué Augusto do Amaral Rocha, 家庭医生, CQC 计划 - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</p> |
| <br><b>卫生系统/行政部门</b> | <b>改善资源利用</b> | 使用人工智能 (AI) 预测数据进行人工分析带来了人员变动，相当于节省了一名在 COVID-19 疫情的不同感染浪潮中根据需要进行部署以支持业务需求领域的全职员工。                                                                                                                                                                                                     |
| <br><b>付款方</b>     | <b>降低风险</b>   | <p>“对医护人员及其家人进行职工检测，我们能够确定 COVID-19 感染状态并实施风险缓解计划，以防止病毒向下游传播，节省相关的医疗费用”</p> <p>- Debora Ribeiro Ramadan, 运营技术核心总监 - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</p>                                                                                                                       |