

ERFOLGSFAKTOREN DER WICHTIGSTEN STAKEHOLDER

Verbesserung der Ressourcennutzung und Patientenerfahrung durch strategische Laborverantwortung

	PATIENT	VERBESSERTE ERFAHRUNG	<p>„In einem Gebiet, in dem die Gesundheitsressourcen knapp sind und es kaum Alternativen gibt, hängt die Patientenversorgung stark von der Kapazität unserer Notaufnahme ab. Mit unserem neuen Ablauf konnten wir die Patientenwartezeit erheblich reduzieren und bis zu 4 Stunden von der Ankunft bis zur Entlassung oder stationären Aufnahme einsparen.“</p> <p>– Dr. Abdalla Hamed Ibrahim, Leiter des Notfallkrankenhauses, Stellvertreter</p>
	ARZT	HÖHERES VERTRAUEN	<p>Es konnten 15,2 % mehr Patienten mit geringem Risiko (von 49,0 % auf 64,2 % aller Patienten in der Notaufnahme) ohne unnötige Labortests sicher nach Hause geschickt werden.</p>
	GESUNDHEITSSYSTEM/ VERWALTUNG	VERBESSERTE RESSOURCENNUTZUNG	<p>Die Arbeitskapazität in der Notaufnahme wurde um 12 % gesteigert, sodass seit der Einführung jedes Jahr über 10.000 Patienten mehr behandelt werden konnten (14.978 und 12.515 für das Jahr 2020/2021 bzw. 2021/2022).</p>
	KOSTENTRÄGER	GERINGERE KOSTEN FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN	<p>Allein bei den Testergebnissen werden durch die Implementierung des strategischen Panels durchschnittlich 270 EGP/Patient eingespart.</p>