

# 聚焦利益相关者的成功

通过战略性实验室管理提高资源利用率并改善患者体验

 <b>患者</b>	<b>增加经验</b>	<p>“在医疗资源稀缺且备选方案极少的地区，患者能否得到治疗，完全要看我们急诊科的能力。通过这项新流程，我们看到患者等待时间大幅减少，从抵达出院或入院最多可节省 4 小时。”</p> <p>- Abdalla Hamed Ibrahim 博士，急诊医院副经理</p>
 <b>临床医生</b>	<b>增强信心</b>	<p>更多低危患者被有信心地安排出院回家，且无需进行不必要的实验室系列检测（从占有所有急诊患者的 49.0% 增至 64.2%，增加 15.2%）。</p>
 <b>卫生系统/行政部门</b>	<b>改善资源利用</b>	<p>自实施以来，急诊科的工作流程能力提高了 12%，每年看诊的患者数量增加了 10,000 多例（2020/2021 年和 2021/2022 年分别为 14,978 例和 12,515 例）。</p>
	<b>增加必要的入院人数</b>	<p>从急诊科转到内科和外科医院的入院人数分别增加 14% 和 19%。</p>
 <b>付款方</b>	<b>降低医疗费用</b>	<p>通过实施战略性的检测组合，仅在检测结果方面，每个患者便可平均节省 270 埃及镑。</p>