

Satisfação elevada dos membros da equipe e utilização de recursos durante a pandemia de COVID-19

Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa - AFIP
São Paulo, Brazil

PRINCIPAIS PARCEIROS / STAKEHOLDERS

Debora Ribeiro Ramadan | Tatiane Rodrigues dos Santos | Josué Augusto do Amaral Rocha |
Cristiane Franca Ferreira | Paulo Eduardo de Andrade Souza

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o maior sistema de saúde pública do mundo, servindo cerca de 190 milhões de pessoas. O SUS faz parte da Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa (AFIP), uma instituição privada, sem fins lucrativos e filantrópica em oito estados brasileiros, com aproximadamente três mil funcionários que contribuem para mais de 6 milhões de testes laboratoriais por mês.

Devido às incertezas relacionadas à COVID-19 e das preocupações com a segurança para aqueles que trabalham na área da saúde, incluindo o acesso limitado às instalações de diagnóstico e tratamento, e dúvidas sobre o período de incubação e a janela de detecção de vírus, um novo programa de saúde foi proposto pela AFIP. Este último program inclui um comitê composto por uma equipe multidisciplinar que foi criada para ajudar a impulsionar iniciativas resultantes da pandemia de COVID-19. Dessa forma, essa equipe desenvolveu e implementou um novo programa de saúde para funcionários da AFIP e suas famílias usando a infraestrutura do já existente programa Cuidando de Quem Cuida (CQC), que visa promover a saúde dos funcionários.

O novo programa de saúde ajudou a minimizar o impacto da pandemia de COVID-19 por meio de esforços alinhados para diagnosticar rapidamente a COVID-19 enquanto monitora e impede novos casos, tudo isso enquanto também fornece serviços de saúde mental para aqueles que precisam. O laboratório da AFIP realizou testes de PCR em tempo real em mais de 3500 amostras de funcionários e familiares, gratuitamente para os funcionários e a preços reduzidos para membros da família. O apoio psicológico e emocional oferecido pelo programa CQC também fazia parte desse sistema de cuidados, pois ajudou a compensar este novo e desafiador tempo para a sociedade, com extrema incerteza e riscos para a saúde e a vida. Todas as ações foram monitoradas por meio de uma ferramenta de inteligência de negócios, com o objetivo de melhor gerenciamento, tomada de decisões mais rápida e assertiva.

Essa iniciativa melhorou substancialmente o acesso aos testes para funcionários e suas famílias por meio do desenvolvimento de 6 novos locais de coleta de amostras e, conseqüentemente, melhorou o conhecimento do paciente sobre o status da COVID-19. O conhecimento prévio da positividade para COVID-19 permitiu procedimentos proativos de quarentena e isolamento, além de fornecer ideias para fins de contratação e mitigação de riscos. O programa CQC também tem sido inestimável, como a principal fonte de disseminação de informações internamente sobre atualizações das diretrizes nacionais e internacionais da COVID-19, que orientou ainda mais a tomada de decisões e a elaboração de protocolos nos diferentes estágios da pandemia.



UNIVANTSTM
OF HEALTHCARE EXCELLENCE