

Melhorar a utilização de recursos e a experiência do paciente por meio de administração estratégica de laboratório

Universidade Ain-Shams - Hospital de Emergência
Cairo, Egito

PRINCIPAIS PARCEIROS / STAKEHOLDERS

Wessam EL Sayed Saad | Essam Fakhery Ebied | Rawan Mahmoud Mohamed |
Ashraf Hassan Abdelmobdy | Nouran Mahmoud Bahig

A superlotação no pronto-socorro (PS) é um desafio global que pode levar a atrasos no gerenciamento de pacientes, aumento do tempo de permanência do paciente e aumento dos custos de saúde. Uma parte essencial para melhorar a triagem do paciente é entender o risco, descobrir as condições clínicas subjacentes e avaliar a necessidade de uma possível internação hospitalar. Há muito tempo, os testes laboratoriais têm sido associados ao seu papel essencial nas decisões de triagem. No entanto, o aumento dos testes pode ter um impacto dramático nos recursos humanos e econômicos já restritos, especialmente se os pedidos não seguirem critérios baseados em provas. Por outro lado, testes laboratoriais inadequados poderiam desencadear investigações adicionais, desnecessárias e até mesmo invasivas, levando a incidentes laboratoriais (ou seja, anormalidades de resultados laboratoriais detectadas por coincidência, sem sintomas clínicos ou suspeita).

Como o padrão de testes de emergência solicitado varia entre hospitais e instituições, uma equipe integrada de atendimento clínico da Ain-Shams University, o Emergency Hospital projetou uma nova abordagem de teste para otimização de testes urgentes. O painel de teste é baseado em um consenso interfuncional entre medicina interna, médicos cirúrgicos e profissionais de laboratório. Os insights que direcionaram o menu de testes incluíram os testes mais informativos nas condições de emergência mais comuns, com capacidade de viabilidade a ser realizada dentro de uma hora.

Os médicos do PS agora têm a opção de fazer o pedido em um painel de 10 testes, com recomendações individuais relacionadas a pedidos baseados em evidências. Com base nos resultados, é tomada a decisão de internar pacientes e/ou solicitar testes adicionais. O conjunto de pedidos de internação é um painel guiado de 20 testes com recomendações específicas de testes semelhantes relacionadas a pedidos baseados em evidências. O novo processo melhorou substancial e positivamente o fluxo de trabalho, bem como a experiência do paciente, permitindo o atendimento acelerado, ao mesmo tempo em que aumenta a capacidade do hospital de maximizar o número de pacientes que são vistos, internados e/ou recebem alta com segurança do PS.



UNIVANTS™
OF HEALTHCARE EXCELLENCE