

Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse e miglioramento dell'esperienza del paziente attraverso la gestione strategica del laboratorio

Ain-Shams University - Emergency Hospital
Cairo, Egitto

PARTNER PRINCIPALI/STAKEHOLDER

Wessam EL Sayed Saad | Essam Fakhery Ebied | Rawan Mahmoud Mohamed |
Ashraf Hassan Abdelmobydy | Nouran Mahmoud Bahig

Il sovraffollamento del pronto soccorso (PS) rappresenta un problema a livello globale e può comportare ritardi nella gestione dei pazienti, una maggiore durata dei ricoveri e un aumento dei costi sanitari. Gli elementi fondamentali per il miglioramento del triage dei pazienti sono la comprensione dei rischi, l'individuazione delle condizioni cliniche sottostanti e la valutazione della necessità di un potenziale ricovero ospedaliero. I test di laboratorio sono da tempo associati al ruolo essenziale che hanno nelle decisioni relative al triage. L'aumento dei test, tuttavia, può avere un impatto rilevante sulle risorse umane ed economiche già limitate, in particolare se le richieste non seguono criteri basati su evidenze scientifiche. Al contrario, test di laboratorio inappropriati potrebbero comportare indagini aggiuntive, non necessarie e persino invasive, con conseguenti incidenti di laboratorio (ovvero, anomalie nei risultati di laboratorio rilevate casualmente, senza sintomi clinici o sospetti).

Poiché lo schema dei test richiesti, condotti in pronto soccorso, varia a seconda degli ospedali e delle istituzioni, un'équipe di assistenza clinica integrata dell'Ain-Shams University, Emergency Hospital, ha progettato un nuovo approccio per l'ottimizzazione dei test urgenti. Il pannello di test si basa su un consenso interfunzionale tra medici di medicina interna, medici chirurgici e professionisti di laboratorio. Le informazioni che hanno orientato la gamma di esami comprendevano i test più informativi nelle situazioni di emergenza più comuni, con fattibilità di essere eseguiti entro un'ora.

I medici di pronto soccorso (PS) hanno ora la possibilità di ordinare da un pannello di 10 test, con raccomandazioni individuali correlate all'ordine basato su evidenze scientifiche. In base ai risultati, si decide se ricoverare i pazienti e/o richiedere ulteriori test. Il set dell'ordine per il ricovero è costituito da un pannello di 20 test guidati con raccomandazioni specifiche per test simili correlate all'ordine basato su evidenze scientifiche. Il nuovo processo ha influito in modo sostanziale e positivo sul flusso di lavoro, nonché sull'esperienza del paziente, garantendo un'assistenza più rapida e migliorando al contempo la capacità dell'ospedale di massimizzare il numero di pazienti visitati, ricoverati e/o dimessi in sicurezza dal pronto soccorso (PS).



UNIVANTS™
OF HEALTHCARE EXCELLENCE