

Maggiore soddisfazione del personale e migliore utilizzo delle risorse durante la pandemia di COVID-19

Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa - AFIP
São Paulo, Brasile

PARTNER PRINCIPALI/STAKEHOLDER

Debora Ribeiro Ramadan | Tatiane Rodrigues dos Santos | Josué Augusto do Amaral Rocha |
Cristiane Franca Ferreira | Paulo Eduardo de Andrade Souza

Il sistema Único de Saúde (SUS) è il più grande sistema sanitario pubblico del mondo, a servizio di quasi 190 milioni di persone. Fa parte dell'Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa (AFIP), un istituto privato, filantropico e senza scopo di lucro che opera in otto stati brasiliani. Conta circa tremila dipendenti, che ogni mese contribuiscono all'esecuzione di oltre 6 milioni di test di laboratorio.

Alla luce delle incertezze relative al COVID-19 e delle preoccupazioni in termini di sicurezza per coloro che lavorano nel settore sanitario, legate anche all'accesso limitato alle strutture di diagnosi e di trattamento e ai dubbi sul periodo di incubazione e sulla finestra di rilevamento del virus, l'AFIP ha proposto un nuovo programma sanitario. Quest'ultimo comprende un comitato composto da un team multidisciplinare creato per favorire la realizzazione di iniziative derivanti dalla pandemia di COVID-19. A tale scopo, il team ha sviluppato e implementato un nuovo programma sanitario per i dipendenti dell'AFIP e le loro famiglie, sfruttando l'infrastruttura già esistente programma Cuidando de Quem Cuida (CQC), che mira a promuovere l'assistenza sanitaria dei dipendenti.

Il nuovo programma sanitario ha contribuito a ridurre al minimo l'impatto della pandemia di COVID-19 grazie a un impegno sinergico per garantire diagnosi rapide, monitorando e prevenendo nuovi casi e offrendo al contempo servizi di salute mentale a chi ne aveva bisogno. Il laboratorio dell'AFIP ha eseguito test PCR in tempo reale su oltre 3500 campioni di dipendenti e familiari, gratuitamente per i dipendenti e a prezzi ridotti per i familiari. Il supporto psicologico ed emotivo offerto dal programma CQC è stato anch'esso parte di questo sistema di assistenza, in quanto ha fornito un aiuto per affrontare in modo più equilibrato questo periodo nuovo e difficile per la società, caratterizzato da estrema incertezza e rischi per la salute e la vita. Tutte le azioni sono state monitorate tramite uno strumento di Business Intelligence, allo scopo di migliorare la gestione e prendere decisioni più rapide e decise.

Questa iniziativa ha notevolmente migliorato l'accesso ai tamponi per i dipendenti e le loro famiglie grazie allo sviluppo di 6 nuovi siti di raccolta dei campioni e, di conseguenza, ha determinato una maggiore conoscenza dello stato del COVID-19 da parte dei pazienti. La diagnosi precoce di positività al COVID-19 ha consentito di attuare procedure proattive di quarantena e di isolamento, fornendo allo contempo informazioni utili per il personale e per l'attenuazione del rischio. Il programma CQC è stato prezioso anche in quanto fonte principale di diffusione interna delle informazioni sugli aggiornamenti delle linee guida nazionali e internazionali per il COVID-19, che hanno inoltre guidato il processo decisionale e la stesura di protocolli nelle diverse fasi della pandemia.



UNIVANTS[™]
OF HEALTHCARE EXCELLENCE