

Mejora de la satisfacción del personal y la utilización de recursos durante la pandemia de la COVID-19

Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa - AFIP
São Paulo, Brasil

PARTES INTERESADAS/COLABORADORES PRINCIPALES

Debora Ribeiro Ramadan | Tatiane Rodrigues dos Santos | Josué Augusto do Amaral Rocha |
Cristiane Franca Ferreira | Paulo Eduardo de Andrade Souza

El Sistema Único de Saúde (SUS) es el sistema de salud pública más grande del mundo y atiende a casi 190 millones de personas. Forma parte de la Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa (AFIP), una institución privada, sin ánimo de lucro y filantrópica en ocho estados brasileños con aproximadamente tres mil empleados que contribuyen a la realización de más de 6 millones de pruebas de laboratorio cada mes.

A la luz de las incertidumbres relacionadas con la COVID-19 y las preocupaciones sobre la seguridad de las personas que trabajan en el sector sanitario, incluido el acceso limitado a las instalaciones de diagnóstico y tratamiento, junto con las dudas sobre el periodo de incubación y la ventana de detección del virus, la AFIP propuso un nuevo programa de salud. Este último incluye un comité compuesto por un equipo multidisciplinario que se creó para ayudar a impulsar las iniciativas derivadas de la pandemia de COVID-19. Este equipo desarrolló e implementó un nuevo programa de salud para los empleados de AFIP y sus familias utilizando la infraestructura del ya existente programa Cuidando de Quem Vida (CQC), cuyo objetivo es fomentar la atención sanitaria de los empleados.

El nuevo programa de salud ha ayudado a minimizar el impacto de la pandemia de la COVID-19 mediante esfuerzos concertados para diagnosticar rápidamente, además de supervisar y prevenir nuevos casos, al tiempo que también ha prestado servicios de salud mental a aquellas personas que los necesitan. El laboratorio de AFIP realizó pruebas de PCR en tiempo real en más de 3500 muestras de empleados y familiares, gratis para los primeros y a precios reducidos para los segundos. El apoyo psicológico y emocional ofrecido a través del programa CQC también fue parte de este sistema de atención, ya que ayudó a compensar este nuevo y desafiante momento de la sociedad, lleno de máxima incertidumbre y riesgos para la salud y la vida. Todas las acciones se supervisaron a través de una herramienta de Business Intelligence, con el objetivo de mejorar la gestión y de que la toma de decisiones fuera más rápida y asertiva.

Esta iniciativa ha mejorado sustancialmente el acceso a las pruebas para los empleados y sus familias mediante el desarrollo de 6 nuevos centros de recogida de muestras y, en consecuencia, ha mejorado el conocimiento de los pacientes sobre el estado de la COVID-19. El conocimiento con antelación de un caso positivo ha permitido adoptar procedimientos proactivos de cuarentena y aislamiento, además de aportar información para fines de gestión de personal y mitigación de riesgos. El programa CQC también ha tenido un valor incalculable, ya que como principal fuente de difusión interna de información sobre las actualizaciones de las directrices nacionales e internacionales sobre la COVID-19, ha determinado aún más la toma de decisiones y la redacción de protocolos en las diferentes etapas de la pandemia.



UNIVANTS™
OF HEALTHCARE EXCELLENCE