





RIFLETTORI PUNTATI SUL SUCCESSO DEGLI STAKEHOLDER

Maggiore soddisfazione del personale e migliore utilizzo delle risorse durante la pandemia di COVID-19

 PAZIENTE	MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA	Migliore accessibilità ai tamponi per i dipendenti e i loro familiari grazie a 6 punti di raccolta dei campioni di recente costituzione. Al fine di facilitare i prelievi a domicilio e i servizi drive-through, i 2 siti di raccolta più frequentati sono stati situati entro circa 2 km dalla struttura di analisi. Questi punti di raccolta strategici hanno permesso di raccogliere oltre 3500 campioni durante i periodi di picco della pandemia di COVID.
	MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA	1881 membri del personale e 807 familiari hanno appreso così di aver contratto il COVID-19.
 MEDICO	MAGGIORE FIDUCIA	"Con l'81% dei risultati dei tamponi comunicati entro 6 ore e il 19% entro 12 ore, siamo stati in grado di fornire indicazioni tempestive alla maggior parte dei dipendenti in merito al controllo dei sintomi, ai segnali di avvertimento e alle procedure di isolamento per ridurre la trasmissione sul posto di lavoro e in famiglia. Di conseguenza, abbiamo ottenuto ottimi indicatori in merito al numero di casi gravi (16 ricoveri su 1959 casi confermati) e alla mortalità (2 decessi su 1959 casi confermati) tra tutti gli operatori sanitari risultati positivi al tampone." <i>- Josué Augusto do Amaral Rocha, MMG, Programma CQC - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i>
 SISTEMA SANITARIO/ AMMINISTRAZIONE	UTILIZZO OTTIMIZZATO DELLE RISORSE	I dati predittivi dell'intelligenza artificiale (IA) per l'analisi delle risorse umane hanno permesso di apportare modifiche al personale, che hanno consentito di risparmiare un dipendente a tempo pieno, impiegato nei momenti di necessità per supportare i settori aziendali durante le diverse ondate della pandemia di COVID-19.
 FINANZIATORE	RIDUZIONE DEI RISCHI	"I tamponi per il personale, destinati agli operatori sanitari e ai loro familiari, ci hanno consentito di identificare lo stato del COVID-19 e attuare piani di riduzione dei rischi che prevengono le trasmissioni a valle e i costi sanitari associati." <i>- Debora Ribeiro Ramadan, Direttrice dell'Operational Technical Nucleus - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i>