

CLAVES DEL ÉXITO PARA LAS PARTES INTERESADAS

Mejora de la satisfacción del personal y la utilización de recursos durante la pandemia de COVID-19

 PACIENTE	MEJORA DE LA EXPERIENCIA	Mejora de la accesibilidad de las pruebas para los empleados y sus familiares con 6 puntos de recogida de muestras de nueva creación. Con el fin de facilitar la recogida de muestras en casa y en el automóvil, los 2 lugares de recogida más concurridos se encontraban a menos de 1,2 millas de las instalaciones de realización de pruebas. Estos puntos de recogida estratégicos recogieron más de 3500 muestras durante los momentos de mayor actividad de la pandemia de COVID.
	MAYOR CONCIENCIACIÓN	1881 miembros del personal pudieron conocer su estado durante la COVID-19 al igual que 807 familiares del personal.
 PERSONAL MÉDICO	MEJORA DE LA CONFIANZA CLÍNICA	«Con el 81 % de los resultados de las pruebas comunicados en 6 horas y el 19 % restante en 12 horas, pudimos proporcionar orientación anticipada a la mayoría de los empleados en relación con el control de síntomas, las señales de advertencia y los procedimientos de aislamiento para reducir la transmisión in situ entorno laboral y familiar. Como resultado, obtuvimos excelentes indicadores en cuanto al número de casos graves (16 hospitalizaciones en 1959 casos confirmados) y a la mortalidad (2 muertes en 1959 casos confirmados) entre todos los trabajadores sanitarios con resultados positivos en las pruebas». <i>- Josué Augusto do Amaral Rocha, médico de familia, programa CQC, Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i>
 SISTEMA SANITARIO/ ADMINISTRACIÓN	MEJORA DE LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS	Los datos predictivos de la inteligencia artificial (IA) para el análisis de recursos humanos permitieron realizar cambios en el personal que supusieron el ahorro de un empleado a tiempo completo que se utilizó cuando fue necesario para apoyar áreas del negocio más necesitadas durante las diferentes olas de la pandemia de la COVID-19.
 PAGADOR	MITIGACIÓN DE RIESGOS	«Las pruebas realizadas al personal sanitario y sus familias nos permitieron identificar el estado de COVID-19 e implementar planes de mitigación de riesgos que evitaran las transmisiones posteriores y los costes sanitarios asociados». <i>- Debora Ribeiro Ramadan, directora del núcleo técnico operativo, Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i>