

CLAVES DEL ÉXITO PARA LAS PARTES INTERESADAS

Mejora de la utilización de recursos y de la experiencia del paciente mediante la gestión estratégica del laboratorio

 PACIENTE	MEJORA DE LA EXPERIENCIA	<p>«En un área donde los recursos sanitarios son escasos y existen muy pocas alternativas, los pacientes están a merced de la capacidad de nuestro servicio de urgencias. Con nuestro nuevo proceso, hemos visto una reducción sustancial de los tiempos de espera de los pacientes, lo que supone un ahorro de hasta 4 horas desde la llegada hasta el alta o el ingreso».</p> <p>- Dr. Abdalla Hamed Ibrahim, director del hospital de emergencias, adjunto</p>
 PERSONAL MÉDICO	MAYOR CONFIANZA	<p>Un 15,2 % más de pacientes de bajo riesgo (del 49,0 % al 64,2 % de todos los pacientes del servicio de urgencias) fueron enviados a casa con confianza, sin necesidad de realizar pruebas de laboratorio en serie no necesarias.</p>
 SISTEMA SANITARIO/ ADMINISTRACIÓN	MEJORA DE LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS	<p>La fluidez en el servicio de urgencias aumentó en un 12 %, lo que permitió atender a más de 10 000 pacientes adicionales cada año desde la implementación (14 978 y 12 515 para el año 2020/2021 y el año 2021/2022, respectivamente).</p>
	AUMENTO DE LOS INGRESOS NECESARIOS	<p>Aumento de ingresos desde el servicio de urgencias a medicina interna y a cirugía en un 14 % y un 19 %, respectivamente.</p>
 PAGADOR	REDUCCIÓN DE COSTES SANITARIOS	<p>Se ahorró una media de 270 libras egipcias por paciente solo en los resultados de pruebas gracias a la implementación del panel estratégico.</p>