

CLAVES DEL ÉXITO PARA LAS PARTES INTERESADAS

Protocolo de diagnóstico más rápido y mejorado para pacientes que acuden al servicio de urgencias con sospecha de traumatismo craneoencefálico leve

 PACIENTE	MAYOR SEGURIDAD	33 pacientes que anteriormente habrían estado expuestos innecesariamente a radiación no necesitaron una tomografía computarizada para descartar un TCE leve.
	REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA	Reducción de 2,01 veces en el promedio de tiempo de espera de los pacientes en los que se ha descartado el TCE leve, pasando de 518 minutos (8,63 horas) a 258 minutos (4,3 horas), lo que supone un ahorro total de 132 horas de tiempo de espera durante 9 meses.
 PERSONAL MÉDICO	MEJORA DE LA CONFIANZA CLÍNICA	En una encuesta realizada en nuestro servicio de urgencias, el 77,8 % de los encuestados que utilizan el panel TBI (n=9) indicaron que la nueva información del panel les ayudó a reducir la incertidumbre relacionada con la ausencia de lesiones cerebrales, especialmente en las personas no ancianas.
	REDUCCIÓN DE LA PRESIÓN ASISTENCIAL	«Trabajar en los servicios de emergencia conlleva una presión alta. Aunque también es alta la presión de satisfacer las expectativas de los pacientes y sus familias. Al reducir los tiempos de espera de los pacientes, asociados a las pruebas de diagnóstico, minimizamos la presión añadida asociada a retrasos desafortunados, directa o indirectamente relacionados con los servicios de urgencia». — José Francisco Vargas Rivas, jefe del servicio de urgencias
 SISTEMA SANITARIO/ ADMINISTRACIÓN	MEJORA DE LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS	Reducción del 10 % en las exploraciones TAC en los primeros 3 meses de implementación, lo que ha permitido la reasignación de recursos cualificados a otras áreas y tareas funcionales. Minimización del uso excesivo de recursos limitados dentro del servicio de urgencias que asciende a un total de 143 horas durante 9 meses. Esto se traduce en un ahorro de costes medio para el sistema sanitario de 247,79 euros por paciente con sospecha de TCE leve.
	REDUCCIÓN DE COSTES SANITARIOS	Los costes totales mitigados por no realizar exploraciones TAC innecesarias superan los 4568,85 €, solo basándose en los costes del TAC, en los primeros 9 meses de implementación.
 PAGADOR		