

# Obiettivo "zero danni" nella prescrizione di sostanze controllate: miglioramento dell'accuratezza del monitoraggio della compliance alle prescrizioni grazie a un maggiore supporto con esami tossicologici

University Hospitals Cleveland  
Cleveland, Ohio, USA

## PARTNER PRINCIPALI/STAKEHOLDER

Jaime Noguez | Christine Schmotzer | Sean Hoynes | Heidi DeVecchio | Jeanne Lackamp

I decessi dovuti a oppioidi e altre sostanze controllate hanno raggiunto livelli epidemici e sono risultati in continuo aumento negli ultimi cinque anni. I dati dei CDC indicano che nel 2021 il sovradosaggio di farmaco ha ucciso più di 100.000 americani, in aumento del 10% rispetto al 2020<sup>1</sup>. Gli oppioidi continuano a rappresentare la percentuale più elevata di decessi per sovradosaggio. Man mano che venivano elaborate risposte per far fronte a questa crisi a livello nazionale, statale e regionale, alle strutture sanitarie è stato chiesto di sviluppare risposte locali per fornire cure sicure ai pazienti, mantenendo nel contempo la conformità alle linee guida legali e normative in continua evoluzione per la prescrizione di oppioidi.

Come parte della risposta del centro per la gestione del dolore e del dipartimento di patologia presso University Hospitals (UH), è stato creato un gruppo interdisciplinare con l'obiettivo di utilizzare in modo efficace gli esami tossicologici sulle urine nell'ambito di una prescrizione in sicurezza di sostanze controllate in questo contesto in rapida evoluzione. Questa collaborazione ha coinvolto responsabili clinici, di laboratorio e della gestione del rischio e ha cercato di aumentare la facilità, l'accuratezza e la sicurezza con cui i medici potessero richiedere e interpretare gli esami di laboratorio per il monitoraggio delle sostanze controllate. Per raggiungere questo obiettivo, sono stati progettati ampi pannelli di esami tossicologici, con l'inserimento di nomi intuitivi, test riflessi automatici tra gli esami di screening e di conferma e un metodo analitico completo per rilevare gli oppioidi e le benzodiazepine di comune prescrizione. È stata inoltre messa a punto una serie di materiali educativi per fornire indicazioni sulla selezione e l'interpretazione degli esami, oltre alla creazione di un servizio di consulenza tossicologica di laboratorio complementare.

Dall'introduzione di questi cambiamenti in relazione a esami e formazione, UH ha stabilmente raggiunto una compliance >98% per l'appropriato follow-up di esami sulle urine presuntivi positivi, ha ridotto del 25% i costi degli esami tossicologici per i pazienti e ha aumentato la comodità per i pazienti riducendo i prelievi ripetuti per il 25% dei pazienti. Inoltre, attraverso questo programma, il numero di operatori che richiedono e pazienti unici che ricevono test completi per le sostanze controllate è più che raddoppiato. La compliance dei medici alle linee guida per gli esami è aumentata del 35%, con i medici stessi che hanno riferito una maggiore fiducia nelle proprie capacità di utilizzo degli esami tossicologici come parte dell'assistenza a pazienti a cui sono state prescritte sostanze controllate. Questa iniziativa ha migliorato l'assistenza in condizioni di sicurezza a pazienti a cui sono state prescritte sostanze controllate nel nostro sistema sanitario e su scala più ampia contribuisce a limitare il problema degli oppioidi riducendo il rischio di sovradosaggio nella nostra regione.



**UNIVANTS™**  
OF HEALTHCARE EXCELLENCE

1. Centers for Disease Control and Prevention (2022). U.S. Overdose Deaths In 2021 Increased Half as Much as in 2020 - But Are Still Up 15%. Documento disponibile all'indirizzo: [U.S. Overdose Deaths In 2021 Increased Half as Much as in 2020 - But Are Still Up 15% \(cdc.gov\)](https://www.cdc.gov)