

# PLEINS FEUX SUR LE SUCCÈS DES INTERVENANTS

Amélioration de la satisfaction du personnel et de l'utilisation des ressources pendant la pandémie de COVID-19

 <b>PATIENT</b>	<b>EXPÉRIENCE AMÉLIORÉE</b>	Amélioration de l'accessibilité aux tests pour les employés et leurs familles grâce à 6 points de collecte d'échantillons récemment mis en place. Afin de faciliter le ramassage à domicile et les services de « drive », les deux sites de collecte les plus fréquentés étaient situés à moins de 2 kilomètres du centre de tests. Ces points de collecte stratégiques ont comptabilisé plus de 3 500 échantillons pendant les périodes de pic de la pandémie de COVID.
	<b>SENSIBILISATION ACCRUE</b>	1 881 employés ainsi que 807 membres de leurs familles ont été informés de leur statut COVID-19.
 <b>CLINICIEN</b>	<b>CONFIANCE ACCRUE</b>	<p>« Avec 81 % des résultats de test communiqués en 6 heures et 19 % en 12 heures, nous avons été en mesure de fournir des conseils précoces à la plupart des employés en matière de contrôle des symptômes, de signes avant-coureurs et de procédures d'isolement afin de réduire la transmission au travail et au sein de la famille. En conséquence, nous avons obtenu d'excellents indicateurs concernant le nombre de cas graves (16 hospitalisations sur 1 959 cas confirmés) et la mortalité (2 décès sur 1 959 cas confirmés) parmi tous les professionnels de santé ayant présenté des tests positifs. »</p> <p>- <i>Josué Augusto do Amaral Rocha, médecin généraliste, programme CQC - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i></p>
 <b>SYSTÈME DE SANTÉ / ADMINISTRATION</b>	<b>UTILISATION DES RESSOURCES AMÉLIORÉE</b>	Les données prédictives de l'IA (intelligence artificielle) pour l'analyse des données RH ont conduit à des changements de personnel qui se sont traduits par l'économie d'un employé à temps plein ayant été mobilisé en cas de besoin pour soutenir les domaines d'activité au cours des différentes vagues de la pandémie de COVID-19.
 <b>PAYEUR</b>	<b>RISQUES ATTÉNUÉS</b>	<p>« Le dépistage du personnel de santé et de leurs familles nous a permis d'identifier le statut COVID-19 et de mettre en œuvre des plans d'atténuation des risques qui évitent les transmissions en aval et les coûts de santé associés. »</p> <p>- <i>Debora Ribeiro Ramadan, Directrice du noyau technique opérationnel - Associação Fundo de Incentivo a Pesquisa</i></p>