

PLEINS FEUX SUR LE SUCCÈS DES INTERVENANTS

Parcours diagnostique amélioré et accéléré pour les patients qui se présentent aux services d'urgence avec une suspicion de lésion cérébrale traumatique légère

 PATIENT	SÉCURITÉ ACCRUE	33 patients qui auraient précédemment été inutilement exposés aux rayonnements n'ont pas eu besoin d'un examen par TDM pour exclure une lésion cérébrale traumatique légère.
	TEMPS D'ATTENTE ÉCOURTÉS	Réduction de 2,01 fois des temps d'attente moyens pour les patients chez qui une lésion cérébrale traumatique a été exclue, passant de 518 minutes (8,63 heures) à 258 minutes (4,3 heures), ce qui a permis d'économiser un total de 132 heures d'attente des patients sur 9 mois.
 CLINICIEN	CONFIANCE ACCRUE	Dans une enquête menée sur l'ensemble de notre service des urgences, 77,8 % des personnes interrogées qui utilisent le panel TBI (n = 9) ont indiqué que les informations supplémentaires obtenues grâce au panel ont contribué à réduire l'incertitude liée à l'absence de lésions cérébrales, en particulier chez les personnes non âgées.
	RÉDUCTION DE LA PRESSION SUR LES SOINS	<p>« Le travail dans les services d'urgence est associé à une forte pression. Le fait de devoir répondre aux attentes des patients et de leurs familles l'est tout autant. En réduisant les temps d'attente des patients concernant les tests de diagnostic, nous minimisons les pressions supplémentaires associées aux retards malencontreux directement ou indirectement liés aux services d'urgence. »</p> <p>— Jose Francisco Vargas Rivas, responsable du service des urgences</p>
 SYSTÈME DE SANTÉ / ADMINISTRATION	UTILISATION DES RESSOURCES AMÉLIORÉE	<p>Réduction de 10 % des TDM au cours des 3 premiers mois suivant la mise en œuvre, ce qui a permis de réaffecter des ressources qualifiées à d'autres tâches et domaines fonctionnels.</p> <p>Réduction de l'utilisation excessive des ressources limitées au sein du service des urgences, de 143 heures au total sur 9 mois. Cela se traduit par une réduction moyenne des coûts pour le système de santé de 247,79 € par patient présentant une suspicion de lésion cérébrale traumatique légère.</p>
	COÛTS DES SOINS RÉDUITS	La réduction des coûts totaux associée à l'absence d'examen par TDM inutiles dépasse 4 568,85 €, sur la seule base des coûts de TDM, sur les 9 premiers mois suivant la mise en œuvre.
 PAYEUR		