




PLEINS FEUX SUR LE SUCCÈS DES INTERVENANTS

Améliorer l'utilisation des ressources et l'expérience des patients grâce à la gestion stratégique des laboratoires

 PATIENT	EXPÉRIENCE AMÉLIORÉE	<p>« Dans une région où il y a peu de ressources médicales et peu d'alternatives, les patients dépendent beaucoup des capacités de notre service d'urgences. Grâce à notre nouveau processus, nous avons constaté une réduction importante des temps d'attente des patients, ce qui nous a permis de gagner jusqu'à 4 heures entre l'arrivée et la sortie ou l'admission. »</p> <p>- Dr Abdalla Hamed Ibrahim, responsable de l'hôpital d'urgence, adjoint</p>
 CLINICIEN	CONFIANCE ACCRUE	<p>Le nombre de patients à faible risque renvoyés chez eux en toute confiance, sans devoir se soumettre à des tests de laboratoire en série inutiles, a augmenté de 15,2 % (de 49,0 % à 64,2 % de l'ensemble des patients reçus au sein des urgences).</p>
 SYSTÈME DE SANTÉ / ADMINISTRATION	UTILISATION DES RESSOURCES AMÉLIORÉE	<p>La capacité de traitement au sein du service des urgences a augmenté de 12 %, ce qui a permis de recevoir plus de 10 000 patients en plus chaque année depuis la mise en œuvre du processus (14 978 pour l'année 2020/2021 et 12 515 pour l'année 2021/2022).</p>
	AUGMENTATION DES ADMISSIONS NÉCESSAIRES	<p>Augmentations du nombre d'admissions depuis le service des urgences vers l'hôpital de médecine interne et l'hôpital de chirurgie, de 14 % et 19 % respectivement.</p>
 PAYEUR	COÛTS DES SOINS RÉDUITS	<p>Économie moyenne de 270 EGP par patient seulement en résultats de test, grâce à la mise en œuvre d'un panel stratégique.</p>