

LabMedica®

E N E S P A Ñ O L

Asociando el valor de la medicina de laboratorio a indicadores clave de desempeño teniendo en cuenta a todos interesados

Los laboratorios clínicos han sido pasados por alto como un activo estratégico para los sistemas de salud. A menudo considerados como “centros de costos”, su papel esencial en la atención médica es subestimado y poco reconocido. Los esfuerzos para elevar la visibilidad del laboratorio clínico han sido enormes, pero complejos. Un subproducto de esa complejidad es que los expertos, incluso dentro del laboratorio clínico, comenzaron a infravalorar sus contribuciones potenciales, que van más allá de las operaciones eficientes de las pruebas de diagnóstico de alta calidad a maximizar el impacto predictivo e interpretativo de las pruebas de diagnóstico en el pronóstico, el tratamiento y los resultados de los pacientes.

El Programa de Premios UNIVANTS para la Excelencia en la Atención de Salud fue diseñado para inspirar y amplificar ejemplos de las mejores prácticas de proyectos de atención integrada que han logrado resultados medibles en el desempeño de la atención médica a través de asociaciones directamente asociadas o dirigidas por el laboratorio clínico. Las métricas de resultados requeridas para este premio anual incluyen medidas de éxito comprobadas a través de indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) asociados con los pacientes, los pagadores, los médicos y los sistemas de salud.

Doce proyectos de atención recibieron varios niveles de reconocimiento en el año inaugural del programa, incluidos 3 equipos que recibieron el prestigioso honor de GANADOR del premio UNIVANTS de Excelencia en la Atención de Salud 2019. Las métricas colectivas en todos los equipos de 2019 con reconocimiento indican una distribución relativamente equilibrada entre las partes interesadas, que van desde el 18,1% (KPI del pagador) hasta el 29,1% (KPI del paciente). Es de destacar que los KPI cuantificados con mayor frecuencia en todos los proyectos de atención reconocidos en 2019 fueron una mayor confianza clínica, una disminución de los costos generales de atención médica y una mayor satisfacción del médico. Los KPI destacados para los pacientes incluyeron una mayor seguridad y un diagnóstico más temprano, mientras que los KPI destacados del sistema de salud incluyeron una disminución de los ingresos hospitalarios y una mayor exactitud de la documentación.

Si usted y su equipo han logrado un desempeño de atención médica considerablemente mejor para un proyecto de atención clínica integrada en su institución y/o red, la fecha límite de solicitud para las nominaciones de 2020 es el 28 de febrero de 2020. Para obtener más detalles sobre el premio o los proyectos de atención asociados con los KPI medibles mencionados anteriormente, visite www.UnivantsHCE.com.